

中国认证认可协会文件

中认协培（2013）179号

关于征集网络培训平台知识库课程和2014年度 认证人员继续教育课程的通知

各相关认证培训机构、认证机构：

为了更好地服务广大网络培训平台用户，持续丰富网络培训平台的内容，切实落实“学有所获、学有所用”的继续教育原则，中国认证认可协会现对网络培训平台知识库课程和2014年度认证人员继续教育课程进行征集，请各认证培训机构和认证机构积极配合参与。具体要求如下：

一、网络培训平台知识库课程

在总结过去几年的经验基础上，经过业内专家多次讨论，协会已初步形成了网络培训平台知识库课程框架，包括通用基础理论、系列标准精讲、法律法规（含强制技术标准）、认证认可技术与工具和特色专业课程等五大类。

请各认证培训机构和认证机构根据已有的课程框架（附件1）进行补充填写，并于2013年8月6日前传真至010-65994261，或发送邮件至xitp@ccaa.org.cn。

二、2014年度认证人员继续教育课程

（一）课程时间

每门课程可由多个学习单元组成（学习单元应为相对独立完整的学习内容）。每个学习单元的学时应不少于4学时（0.5天），不多于16学时（2天），且学时设计应为4的倍数。

上报课程时应注明学时，有多个学习单元的应附详细说明。

（二）课程类型

此次征集的继续教育课程类型分为必修课程（网络）、选修课程（网络和面授）。各机构也可就课程类型方面提出新的意见建议（新类型应附详细说明）。

2014年度认证人员继续教育课程征集表（附件2）中所列课程为前期部分机构代表研讨形成的意见，各机构申报课程如有相同的可直接使用此课程名称。

各机构上报课程时应注明课程类型，并注明所对应专业领域。

（三）授课方式

2014年度认证人员继续教育坚持“丰富培训手段”的原则，课程采用网络和面授两种授课方式进行。各机构也可就授课方式提出新的意见建议（新方式应附详细说明）。

机构上报课程时应注明课程所采用的授课方式。

（四）课程开发

坚持“积极调动社会力量”的原则，各机构可自主开发、联合开发课程，也可建议协会统一组织开发课程；另外，各机构也可引入社会力量参与继续教育课程开发工作（应附详细方案）。

各机构应对所申报课程经过认证考量，要针对性与实用性兼备且不与过去几年已有的课程重复，与时俱进，宜少而精。

各机构上报课程时应注明课程所采用的开发方式。

（五）上报时间

2014年度认证人员继续教育课程征集截止时间为2014年8月6日。请各认证培训机构和认证机构及时上报相关课程，按照上述要求填写2014年度认证人员继续教育课程征集表（附件2），传真至010-65994261，或发送邮件至xitp@ccaa.org.cn。

联系人：郝天培 联系电话：010-65994481

- 附件：1. 网络培训平台知识库课程框架
2. 2014年度认证人员继续教育课程征集表



附件 1

网络培训平台知识库课程框架

课程类型	序号	课程名称	内容与目标	形式
通用基础理论:旨在提升审核的基础理论水平	1	认证认可基础知识	1. 认证认可的发展 2. 认证认可的基本概念	以原有课程为基础
	2	管理体系理论基础	1. 管理体系的基本思想 2. 管理体系的理论基础 3. 基础词汇与基本概念	专家座谈(新开发)
	3	产品认证理论基础	1. 产品认证的基本思想 2. 产品认证的理论基础 3. 基础词汇与基本概念	专家座谈(新开发)
	4	ISO 导则 83:使学员了解管理体系的发展思路与方向	1. 标准条款精讲 2. 管理体系发展 3. 附录解读	演讲与讨论
系列标准精讲:将现有的主要认证依据和指南类标准,按认证领域分类进行挑选,通过标准精讲以期审核员对标准有更正确、更准确的理解。	(一) 产品认证			
	1	认证产品标准:3C 产品认证规则中的产品标准详细解读和精讲	1. 产品标准中关键要求和重点要求。产品指标要求的内涵,相关要求的作用等。测试的要求、抽样方案等。 2. 标准理解的难点和模糊点。 3. 符合标准要求的证据。 4. 标准实施中常见的错误理解和问题。 5. 相关联的标准概述。	函授、面授、网络授课等
	(二) 质量管理体系			
1	GB/T 19001 质量管理体系要求	1. ISO10000 系列标准与 ISO9001 的关系 2. ISO9001 标准重点条款精讲 3. GB/T19001 标准第 7 章与其他体系的关系 4. 39 大类的主要特征 5. 案例研讨分析	演讲与讨论	
2	ISO 9004《质量管理体系业绩改进	1. 标准条款精讲	演讲与讨论	

		指南》	2. 自评估工具 使学员准确把握标准和会使用工具	
3		ISO 10001: 2007《质量管理 顾客满意 组织行为规范指南》 ISO 10002: 2004《质量管理 顾客满意 组织处理投诉指南》 ISO 10003: 2007《质量管理 顾客满意 组织外部争议解决指南》 ISO 10004: 2010《质量管理 顾客满意 监视和测量指南》	1. 顾客满意系列4个标准概述 2. 4个标准框架 3. 4个标准要素介绍 4. 4个标准与GB/T19001整合(嵌入) 5. 基于GB/T19001管理体系的顾客满意成熟度评价 6. 案例研讨分析	演讲与讨论
4		GB/T19015-2008/ISO 10005: 2005 《质量管理体系 质量计划指南》	1. 标准概述 2. 质量计划的制定 3. 质量计划的内容 4. 质量计划的评审、接受、实施和修订 5. 与GB/T19001标准的关系	演讲与讨论
5		GB/T19016-2005/ISO 10006: 2003 《质量管理 项目管理的质量指南》	1. 标准概述 2. 项目特性 3. 管理职责 4. 资源管理 5. 产品实现 6. 测量、分析与和改进 7. 与GB/T19001标准的关系 8. 基于GB/T19001管理体系的成熟度评价	演讲与讨论
6		GB/T19017-2003/ISO 10007: 2003 《质量管理体系 技术状态管理指南》	1. 标准概述 2. 技术状态管理职责 3. 技术状态管理过程 4. 与GB/T19001标准的关系 5. 基于GB/T19001管理体系的技术状态成熟度评价	演讲与讨论
7		GB/T19017-2003/ISO 10007: 2003 《质量管理体系 技术状态管理指南》	5. 标准概述 6. 技术状态管理职责 7. 技术状态管理过程 8. 与GB/T19001标准的关系 5. 基于GB/T19001管理体系的技术状态成熟度评价	演讲与讨论
8		GB/T19022-2003/ISO 10012: 2003	1. 标准条款精讲概述	演讲与讨论

	《测量管理体系—测量过程和测量设备的要求》	2. 总要求 3. 管理职责 4. 资源管理 5. 计量确认和测量过程的实现 6. 测量管理体系分析和改进 7. 与GB/T19001 标准的关系 8. 基于GB/T19001 标准的测量过程和测量设备的要求成熟度评价	
9	GB/T19023-2003/ISO/TR 10013: 2001《质量管理体系 文件指南》采用ISO / TR 10013; 2001《质量管理体系文件指南》	1. 标准概述 2. 质量管理体系文件 3. 质量管理体系文件的编制过程 4. 质量管理体系文件的批准、发布和控制过程 5. 在GB/T19001 管理体系中的应用	演讲与讨论
10	GB/T19024-2008/ISO 10014 : 2006《质量管理 实现财务和经济效益的指南》	1. 标准概述 2. 管理原则的应用 3. 与GB/T19001 标准的关系 4. 案例分析与研讨	演讲与讨论
11	GB/T19025-2001/ISO 10015:1999《质量管理 培训指南》	1. 标准概述 2. 培训指南 3. 培训过程的监视和改进 4. 与GB/T19001:2008标准的关系 5. 基于GB/T19001 管理体系的培训成熟度评价	演讲与讨论
(三) 环境管理体系			
1	GB/T24004:2004 环境管理体系 原则、体系和支持技术通用指南	1、标准条款精讲 2、正确理解和在审核中作为参考使用	演讲与讨论
2	GB/T24031:2001 环境管理 环境表现评价	1. 标准条款精讲 2. 正确理解在审核中的应用	演讲与讨论
(四) 职业健康与安全管理			
1	GB/T28001-2011 职业健康安全管理体系 要求	1. 标准条款精讲 2、典型实例	演讲与讨论
2	GB/T28002-2011 职业健康安全管	1. 标准条款精讲	演讲与讨论

	理体系 实施指南	2、典型实例	
3	AQ/T9006-2010 企业安全生产标准化基本规范	1. 标准条款精讲 2、典型实例	演讲与讨论
(五) 信息安全管理			
1	GB/T22080 信息安全管理要求	1. 标准条款精讲 2. 附录A 分析	演讲与讨论注意新版
2	GB/T22081 信息安全实用规则	1. 标准条款精讲 2. 技术控制措施解析	演讲与讨论注意新版
3	ISO/IEC27031 ICT 的业务连续性就绪	1. 标准条款精讲 2. 典型实例	演讲与讨论注意与22301 的关系
(六) 服务管理			
1	ISO/IEC20000-1 服务管理要求	1. 标准条款精讲 2. ITIL 流程分析	演讲与讨论
2	ISO/IEC20000-2 实用规则	1. 标准条款精讲	演讲与讨论
(七) 食品安全管理			
1	GB/T22000-2006 《食品安全管理体系 要求》	GB/T22000 标准第七章、第八章与 HACCP 的关系	讲解与讨论
(八) 能源管理			
1	GB/T29456-2012 《能源管理体系实施指南》	1.标准条款精讲 2.概念、原理、原则、技术和方法解析 3.实施案例	演讲与讨论
2	ISO5004 《能源管理体系的实施、保持和改进指南》	1.标准条款精讲 2.概念、原理、原则、技术和方法解析 3.实施案例	演讲与讨论
3	ISO50005 《利用能源基准和能源绩效参数测量能源绩效基本原则及指南》	1.标准条款精讲 2.概念、原理、原则、技术和方法解析 3.实施案例	演讲与讨论
4	ISO50015 《组织能源绩效的测量与验证基本原则及指南》	1.标准条款精讲 2.概念、原理、原则、技术和方法解析 3.实施案例	演讲与讨论
(九) 供应链安全管理			
1	ISO28000:2007 供应链安全管理体系规范	1、标准条款精讲 2、典型实例	演讲与讨论
2	ISO28004:2007 供应链安全管理体系—ISO28000 实施指南	1、标准条款精讲 2、典型实例	演讲与讨论

	(十) 业务连续性管理体系			
	1	ISO/IEC 22301 业务连续性管理体系 要求	1. 标准条款精讲 2. 关键业务流程分析 3. 业务连续性的最佳实践方法	演讲与讨论
	(十一) 风险管理			
	1	ISO/IEC 31000 风险管理原则与指引	1. 风险管理思想 2. 风险管理框架 3. 标准条款精讲	演讲与讨论
法律法规:旨在通过法律法规和相关强制性技术标准的培训,使审核员对各认证领域的强制性要求有清晰的认识	1	法律法规基础	1. 法律法规基础 2. 认证认可条例 3. 质量发展纲要 4. 审核员管理要求	专家座谈
	2	公司法、合同法	1. 法律条款解读 2. 法律应用实例	演讲与讨论
	3	质量管理相关法律法规	1. 法律法规条款解读 2. 法律法规应用实例	演讲与讨论
	4	环境相关法律法规	1. 法律法规条款解读 2. 法律法规应用实例 3. 在审核中的应用	演讲与讨论
	5	职业健康相关法律法规与安全生产标准化	1. 法律法规条款解读 2. 法律法规应用实例 3. 在审核中的应用	演讲与讨论
	6	食品相关法律法规	1. 法律法规条款解读 2. 法律法规应用实例 3. 在审核中的应用 4. 食品通用的强制性标准 (GB/2760 食品安全国家标准 食品添加剂使用标准; GB2762 食品安全国家标准 食品中污染物限量; GB 28050 食品安全国家标准 预包装食品营养标签; GB7716 食品安全国家标准 预包装食品标签通则。)	演讲与讨论
	7	信息技术与安全相关法律法规	1. 法律法规条款解读 2. 法律法规应用实例 3. 在审核中的应用	演讲与讨论
	8	各种运输过程管理的法律法规	1. 法律法规条款解读 2. 法律法规应用实例	演讲与讨论

			3. 在审核中的应用	
	9	能源管理相关法律法规	1. 法律法规条款解读 2. 法律法规应用实例 3. 在审核中的应用	演讲与讨论
认证认可技术与工具:旨在提升大家对认证认可的认证和使用相关工具与技巧的能力	(一) 基础			
	1	统计与统计在审核中的应用	1. 统计学基本原理 2. 基本统计方法 3. 统计审核中的应用	以现有课程为基础进行提升
	2	抽样技术	1. 验收抽样技术 2. 调查抽样技术	函授、面授、研讨
	3	审核案例分析	1.认证、审核、检查实践共享与研讨 2.优秀案例介绍与分析	场景展示
	(二) 认证认可技术与工具			
	1	GB/T19011 质量和(或)环境管理体系审核指南	1. 审核基本概念 2. 审核基本方法 3. 人员能力评价	演讲与讨论
	2	ISO/IEC 导则 28 第三方产品认证制度模式通则		演讲与讨论
	3	ISO/IEC 指南 67 产品认证基础		演讲与讨论
	(三) 认可相关			
	1	ISO/IEC17000 合格评定.词汇和一般原则	1. 合格评定基本词汇 2. 一般原则	演讲与讨论
	2	ISO/IEC17007 合格评定用规范性文件的编写指南	1. 规范性文件的分类 2. 规范性文件的编写	演讲与讨论
	3	ISO/IEC17020 《各类检查机构运作的基本准则》	1. 对机构的基本要求 2. 认证的基本规范 3. 人员的评价	演讲与讨论
	4	ISO/IEC17021 管理体系认证机构通用要求	3. 对机构的基本要求 4. 认证的基本规范 5. 人员的评价	演讲与讨论
	5	ISO/IEC17025 检测和校准实验室能力的通用要求	1. 对机构的基本要求 2. 认证的基本规范 3. 人员的评价	演讲与讨论
	6	ISO/IEC17065 产品认证机构通用要求	1. 对机构的基本要求 2. 认证的基本规范 3. 人员的评价	演讲与讨论
特色专业课程:各	(一) 典型审核案例			

机构依据自身的特点,充分考虑各体系的特殊和应用领域的要求,从专业技术基础和典型应用领域审核两方面设置课程,以期提升审核员的实际专业能力	1	建筑行业审核案例分析	1. 建筑行业审核特点 2. 案例分析	演讲与讨论
	2	化工(分10、12两部分)行业审核案例分析	1. 化工行业审核特点 2. 案例分析	演讲与讨论
	3	食品行业审核案例分析	1. 食品行业审核特点 2. 案例分析	演讲与讨论
	4	机械行业审核案例分析	1. 机械行业审核特点 2. 案例分析	演讲与讨论
	5	电子行业审核案例分析	1. 电子行业审核特点 2. 案例分析	演讲与讨论
	6	信息安全管理体系统审核案例	1. 信息安全管理体系统审核特点 2. 案例分析	演讲与讨论
	7	服务管理体系统审核案例	1. 服务管理体系统审核特点 2. 案例分析	演讲与讨论
(二) 专业技术				
1	信息安全技术基础	1. 信息安全的发展简史 2. 信息安全的最新进展 3. 信息安全的基础技术(密码、系统、网络、数据、物理等安全技术) 4. 信息安全技术与信息安全控制措施的关系	演讲与讨论	
2	通信技术基础	1. 通信的基本原理 2. 通信的主要协议	演讲与讨论	
3	典型信息系统	1. 信息系统的基本构成 2. 典型的应用信息系统举例	演示与讨论	
4	企业生产作业过程安全风险管控	1. 企业安全管理的风险管理科学原理 2. 我国企业生产作业活动安全风险管控的现状 3. 企业生产作业活动安全风险管控的技术路线和方法 4. 典型案例	演示与讨论	

附件 2

2014 年度认证人员继续教育课程征集表

机构名称					
机构联系人		联系方式			
序号	课程名称	课程类型	授课方式	课程学时	开发方式
1	认证人员管理办法（新） （审核员和检查员）	必修	网络	8	协会统一组织
2	GB/T19011-2012 管理体系审核指南 （审核员和检查员）	必修	网络	8	协会统一组织
3	CNAS-CC121:2013 环境管理体系审核及 认证的能力要求 （审核员和检查员）	必修	网络	8	协会统一组织
4	GB/T19006-2000 质量管理-项目管理质量指南 （质量管理体系）	选修	面授	8	未定
5	ISO10014-2006 质量管理体系经济与财务 效益实现指南 （质量管理体系）	选修	面授	8	未定
6	ISO10012:2003 测量管理体系 测量过程 和测量设备的要求 （质量管理体系）	选修	面授	8	未定
7	环境法律法规变化的解读 （环境管理体系）	选修	面授	8	未定
8	水污染治理技术 （环境管理体系）	选修	面授	8	未定
9	环境法律法规典型案例 （环境管理体系）	选修	面授	8	未定
10	温室气体排放 MRV 规则 （环境管理体系）	选修	面授	8	未定
11	GB/T28002-2011 职业健康安全 管理体系 实施指南 （职业健康安全管理体系）	选修	面授	8	未定
12	职业卫生健康 （职业健康安全管理体系）	选修	面授	8	未定

13	GB/Z188-2007 (职业健康安全管理体系)	选修	面授	8	未定
14	ISO 导则 65 产品认证机构通用要求-应用指南 (产品认证检查员)	选修	面授	8	未定
15	GB17167-2006 用能单位能源计量器具 配备和管理通则 (能源管理体系)	选修	面授	8	未定
16	GB2589-2008 综合能耗计算通则 (能源管理体系)	选修	面授	8	未定
17	GB/T23331-2009 能源管理体系 要求 (能源管理体系)	选修	面授	8	未定
18	GB2760-2011 食品安全国家标准 食品 添加剂使用标准 (食品安全管理体系)	选修	面授	8	未定
19	GB7718-2011 食品安全国家标准 预 包装食品标签通则 (食品安全管理体系)	选修	面授	8	未定
20	GB/T50430-2007 工程建设施工企业 质量管理规范 (建筑施工行业)	选修	面授	8	未定
21	高风险行业特点及审核要点 (食品、化工、建筑)	选修	面授	8	未定

抄送：存档 (2)。

中国认证认可协会

2013 年 7 月 18 日印发
